

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

HỆ THỐNG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Dành cho Quản trị đơn vị

Phiên bản: 1.0.0

Ngày hiệu lực: 05/12/2025

MỤC LỤC

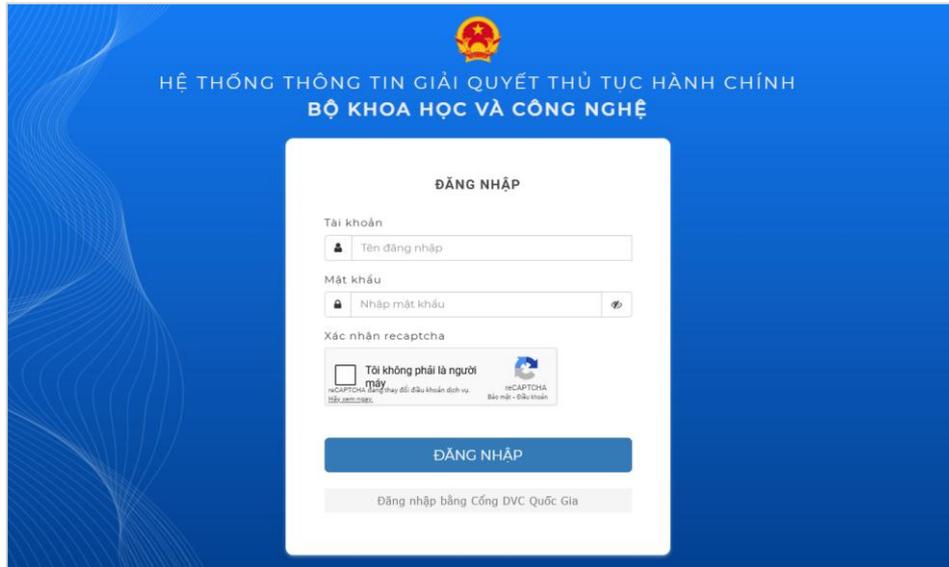
I.	MỞ ĐẦU	3
I.1.	Mục đích tài liệu.....	3
I.2.	Phạm vi:.....	3
I.3.	Cách sử dụng:	3
II.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	3
II.1.	Đăng nhập vào hệ thống	3
II.2.	Đăng xuất khỏi hệ thống.....	4
II.3.	Quản trị cơ cấu, tổ chức.....	5
II.4.	Quản trị TTHC:	18

I. MỞ ĐẦU

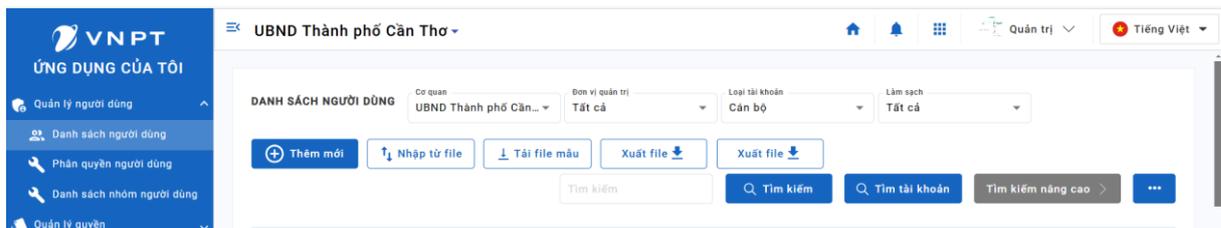
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

II.1. Đăng nhập vào hệ thống

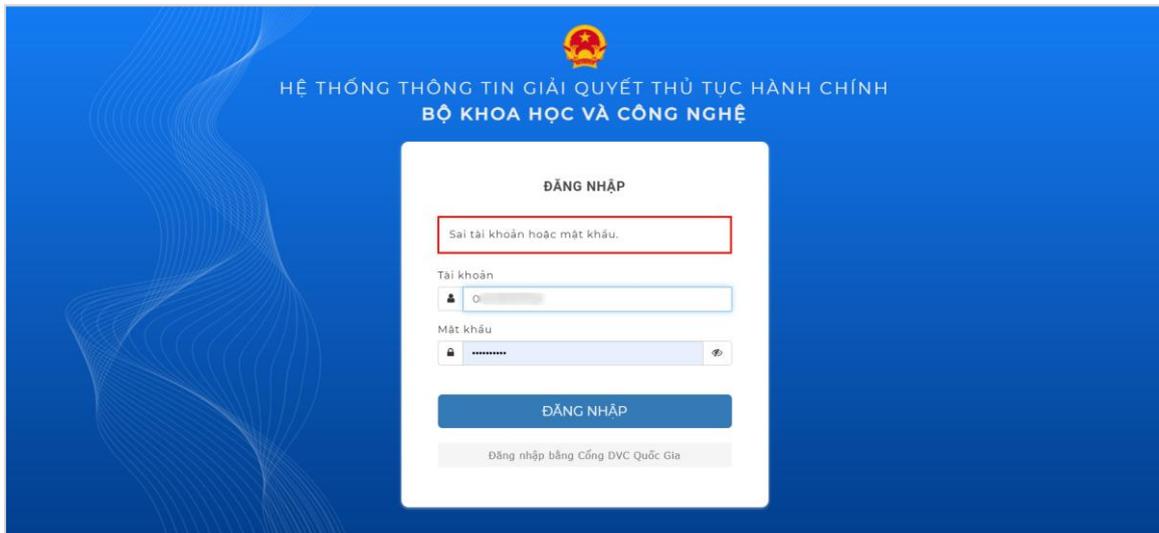
Truy cập vào đường dẫn <https://motcua.mst.gov.vn>, hệ thống sẽ hiển thị giao diện như sau:



- Cán bộ Một cửa nhập số CCCD vào ô [**Tài khoản**], nhập mật khẩu được Quản trị hệ thống cung cấp vào ô [**Mật khẩu**], chọn [**Tôi không phải là người máy**], sau đó nhấn nút [**ĐĂNG NHẬP**] để truy cập vào hệ thống.
- Nếu đăng nhập thành công, hệ thống sẽ hiển thị giao diện như sau:



- Nếu đăng nhập không thành công, hệ thống sẽ hiển thị giao diện như sau:



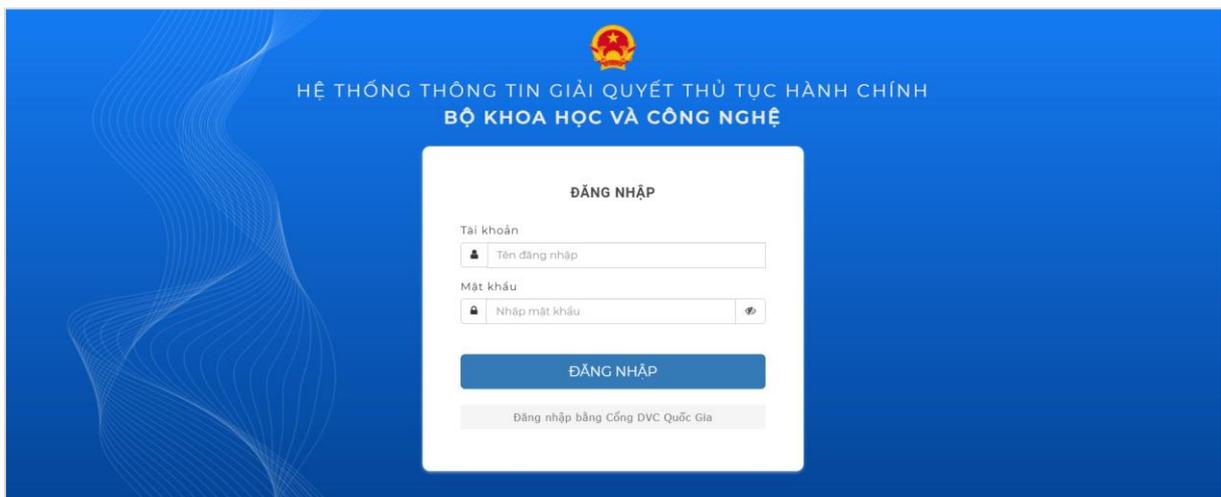
II.2. Đăng xuất khỏi hệ thống

Để đăng xuất khỏi hệ thống, người dùng thực hiện như sau:

- Tại góc trên bên phải màn hình, chọn vào [**Tên tài khoản**] hoặc biểu tượng tài khoản.



- Trong danh sách chức năng hiển thị, nhấn chọn [**Đăng xuất**].
- Hệ thống sẽ thoát phiên đăng nhập hiện tại và chuyển về màn hình đăng nhập.



II.3. Quản trị cơ cấu, tổ chức

II.3.1. Danh mục cơ quan, đơn vị

- **Điều kiện thực hiện:** Quản trị hệ thống đăng nhập vào hệ thống có quyền truy cập quản trị đơn vị.
- Quản trị cơ quan, đơn vị của địa phương: Sở Khoa học và Công nghệ, phòng ban thuộc Sở KHCN, Trung tâm Phục vụ hành chính công (Tiếp nhận hồ sơ thuộc Bộ KHCN).
- Các chức năng chính như sau:

STT	Tên chức năng	Mục đích
1	Xem danh sách	Xem danh sách cơ quan, đơn vị đã được thiết lập trên hệ thống
2	Tìm kiếm	Tìm kiếm cơ quan, đơn vị phục vụ công tác quản trị
3	Thêm mới	Thêm mới cơ quan, đơn vị
4	Cập nhật	Chỉnh sửa và cập nhật thông tin của cơ quan, đơn vị đã được cấu hình
5	Xem chi tiết	Xem thông tin chi tiết của các cơ quan, đơn vị
6	Xóa	Xóa các cơ quan, đơn vị không còn hoạt động

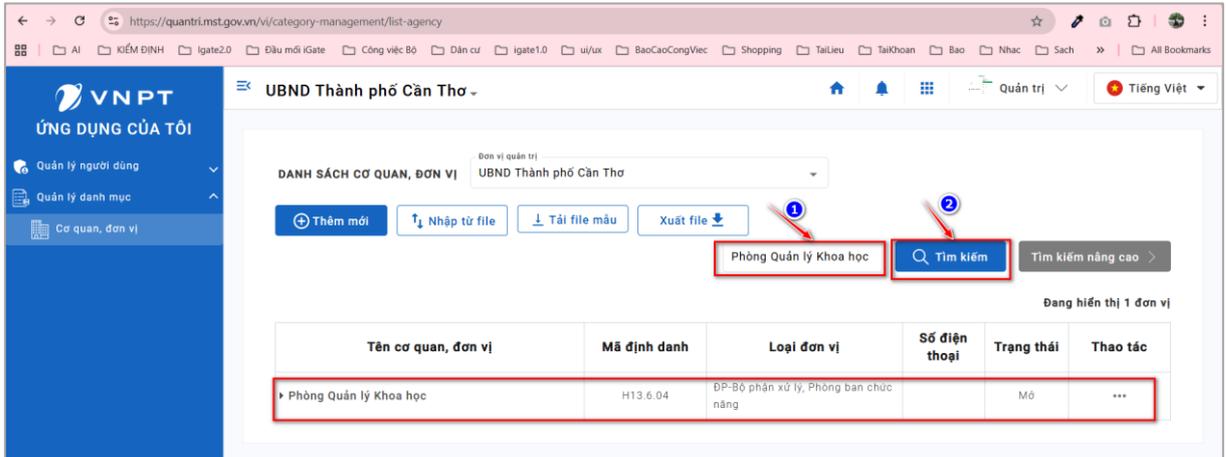
- Ở thanh menu bên trái, cán bộ chọn menu [**Quản lý danh mục**] chọn [**Cơ quan, đơn vị**] để mở danh sách cơ quan, đơn vị mà tài khoản quản trị tỉnh/thành phố đã đăng nhập:

The screenshot shows the 'Cơ quan, đơn vị' management interface. The sidebar menu on the left has 'Cơ quan, đơn vị' selected. The main content area displays a table of units for 'UBND Thành phố Cần Thơ'. The table has the following columns: Tên cơ quan, đơn vị; Mã định danh; Loại đơn vị; Số điện thoại; Trạng thái; and Thao tác. The table contains five rows of data, including the main office and several departments.

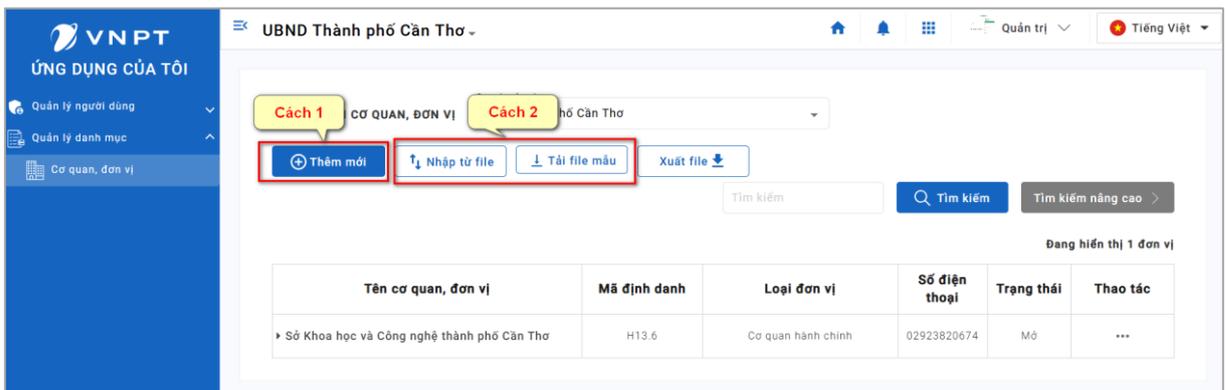
Tên cơ quan, đơn vị	Mã định danh	Loại đơn vị	Số điện thoại	Trạng thái	Thao tác
Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ	H13.6	Cơ quan hành chính	02923820674	Mở	...
Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ	H13.6.07	BP-Bộ phận xử lý, BP-Bộ phận một cửa, Phòng ban chức năng	02923820674	Mở	...
Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	H13.6.3	BP-Bộ phận xử lý, BP-Bộ phận một cửa, Phòng ban chức năng		Mở	...
Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ	H13.6.06	BP-Lãnh đạo đơn vị, Phòng ban chức năng		Mở	...
Phòng Công nghệ thông tin - Viễn thông - Bưu chính	H13.6.02	BP-Bộ phận xử lý, Phòng ban chức năng		Mở	...

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

- Tại giao diện Tìm kiếm nhanh theo từ khóa hoặc Tìm kiếm nâng cao:



- Tại giao diện Cơ quan, đơn vị thực hiện [Thêm mới]:



+ Nút [Thêm mới]: để thêm mới một cơ quan/đơn vị.

The screenshot shows the 'THÊM MỚI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ' (Add new agency/unit) form. The 'Thêm mới' button is highlighted with a red box and a circled '1'.

THÊM MỚI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Tên cơ quan đơn vị

Tên đơn vị: Phòng ban A | Ngôn ngữ: Tiếng Việt

Cơ quan, đơn vị cha: H13.6 - Số Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ - UBND Thành ... | Loại đơn vị: ĐP-Bộ phận xử lý

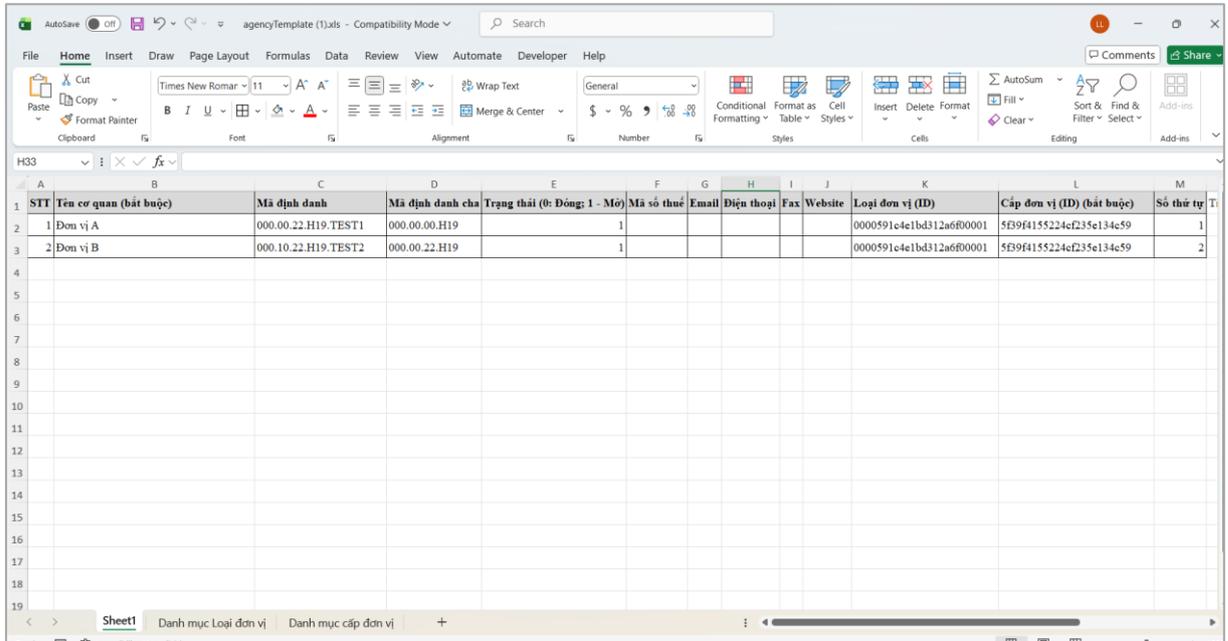
Mã định danh: | Cấp đơn vị: Phòng | Mã số thuế: | Website: | Email: | Số điện thoại: | Số fax: | Trạng thái: Mở

Quốc gia: Việt Nam | Tỉnh/Thành phố: Thành phố Cần Thơ | Phường/Xã: Phường Ninh Kiều

Lĩnh vực: | Số thứ tự: | Lưu Lại | Đóng

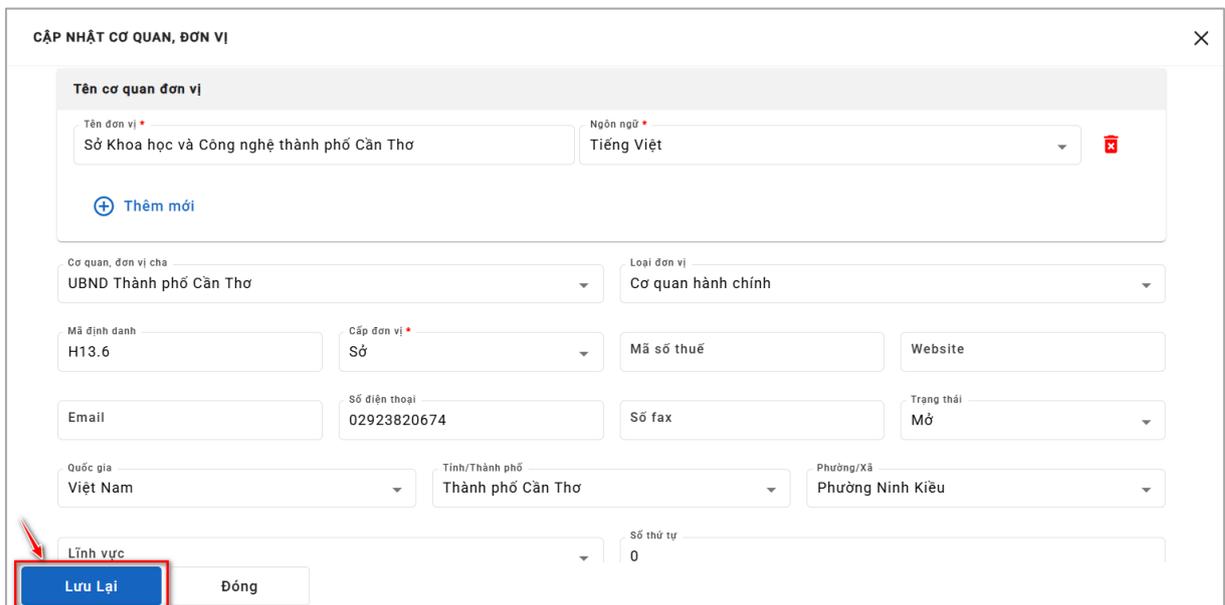
Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

+ Nút [Nhập từ file]: import nhiều dữ liệu từ file excel (Mẫu lấy từ nút « Tải file mẫu »)



STT	Tên cơ quan (bắt buộc)	Mã định danh	Mã định danh cha	Trạng thái (0: Đóng; 1 - Mở)	Mã số thuế	Email	Điện thoại	Fax	Website	Loại đơn vị (ID)	Cấp đơn vị (ID) (bắt buộc)	Số thứ tự
1	Đơn vị A	000.00.22.H19.TEST1	000.00.00.H19	1						0000591c4e1bd312a6f0001	5f9f4155224cf235e134c59	1
2	Đơn vị B	000.10.22.H19.TEST2	000.00.22.H19	1						0000591c4e1bd312a6f0001	5f9f4155224cf235e134c59	2
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												

- Cập nhật thông tin của các cơ quan, đơn vị đã được cấu hình



CẬP NHẬT CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Tên cơ quan đơn vị

Tên đơn vị *
Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ

Ngôn ngữ *
Tiếng Việt

Thêm mới

Cơ quan, đơn vị cha
UBND Thành phố Cần Thơ

Loại đơn vị
Cơ quan hành chính

Mã định danh
H13.6

Cấp đơn vị *
Sở

Mã số thuế

Website

Email

Số điện thoại
02923820674

Số fax

Trạng thái
Mở

Quốc gia
Việt Nam

Tỉnh/Thành phố
Thành phố Cần Thơ

Phường/Xã
Phường Ninh Kiều

Lĩnh vực

Số thứ tự
0

Lưu Lại Đóng

- Thông tin chi tiết: Cán bộ quản trị có thể xem thông tin chi tiết của các cơ quan, đơn vị đã được cấu hình

CHI TIẾT		×
Tên cơ quan, đơn vị	Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ	
Mã định danh	H13.6	
Loại đơn vị	Cơ quan hành chính	
Số điện thoại	02923820674	

- Xóa: Cán bộ quản trị có thể xóa các cơ quan, đơn vị không còn hoạt động.



Bạn có chắc chắn muốn xóa cơ quan, đơn vị

Phòng Quản lý Khoa học ?

Đồng ý Hủy

II.3.2. Danh sách người dùng

- **Điều kiện thực hiện:** Quản trị hệ thống đăng nhập vào hệ thống có quyền truy cập quản trị người dùng.
- Quản trị danh sách cán bộ đang công tác tại các phòng ban thuộc cơ quan tại tỉnh.
- Các chức năng chính như sau:

STT	Tên chức năng	Mục đích
1	Xem danh sách	Xem danh sách cán bộ thuộc đơn vị của tỉnh
2	Tìm kiếm	Tìm kiếm cán bộ theo các tiêu chí tìm kiếm
3	Thêm mới	Thêm mới một hoặc nhiều cán bộ
4	Cập nhật	Cập nhật lại thông tin của cán bộ
7	Khóa/ mở khóa	Khóa tài khoản cán bộ hoặc mở khóa tài khoản cán bộ
8	Xóa người dùng	Xóa cán bộ ra khỏi hệ thống

9	Quá trình công tác	Xem quá trình công tác của từng cán bộ và phân quá trình công tác cho từng cán bộ.
10	Thông tin chi tiết	Xem thông tin chi tiết của cán bộ, lịch sử công tác và các quyền được cấp cho cán bộ.

- Ở thanh menu bên trái, cán bộ chọn menu **[Quản lý người dùng]** chọn **[Danh sách người dùng]** để mở danh sách người dùng theo tỉnh/thành phố:

- Tìm kiếm nhanh theo từ khóa hoặc Tìm tài khoản hoặc Tìm kiếm nâng cao

- Tại giao diện Danh sách người dùng thực hiện **[Thêm mới]**:

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Quản lý người dùng

Danh sách người dùng

Phân quyền người dùng

Quản lý danh mục

UBND Thành phố Cần Thơ

Quản trị

Tiếng Việt

Cách 1

Cách 2

Thêm mới

Nhập từ file

Tải file mẫu

Xuất file

Tên người dùng	Tài khoản	Di động	Chức vụ	Cơ quan quản lý	Đơn vị công tác	Được làm sạch	Trạng thái
Bùi Minh Châu			ĐP-Lãnh đạo đơn vị	Sở Khoa học và Công nghệ	Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ	Không	Hoạt động
Nguyễn Hữu Thanh			ĐP-Lãnh đạo đơn vị	Sở Khoa học và Công nghệ	Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ	Không	Hoạt động
Lô Thị Minh Hiền			ĐP-Văn thư	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng	Không	Hoạt động
Nguyễn Thanh Tú			ĐP-Chuyên viên	Sở Khoa học và Công nghệ	Phòng Số hữu trí tuệ	Không	Hoạt động
Nguyễn Hữu Kha			ĐP-Chuyên viên	Sở Khoa học và Công nghệ	Chi cục Tiêu chuẩn	Không	Hoạt động

Số dòng 5 | 61 - 65 của 91

+ Nút Thêm mới: để thêm mới một người dùng

THÊM MỚI NGƯỜI DÙNG



Tải ảnh lên

Loại tài khoản *
Cán bộ

Số thứ tự
1

Họ và tên người dùng *
Nguyễn Văn A

Số điện thoại *
0949420433

Tài khoản *
023456789045

Mật khẩu
.....

Email *
nguyenvana@gmail.com

Ngày sinh
20/01/1990

Giới tính
Nam

Số CMND/CCCD
023456789045

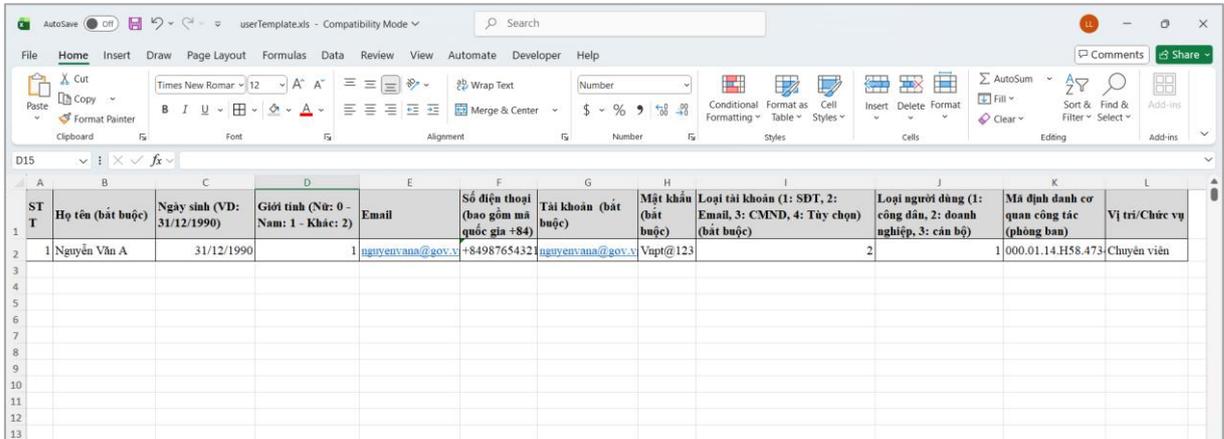
Ngày cấp
10/02/2020

Lưu lại

Làm mới

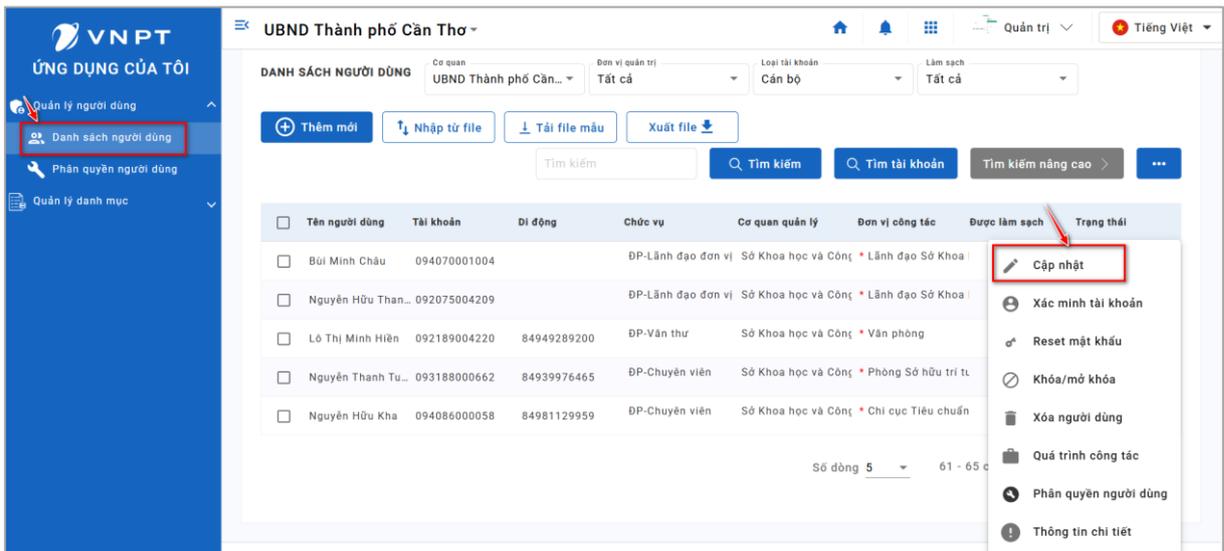
Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

+ Nút Nhập từ file: import nhiều dữ liệu từ file excel (Mẫu lấy từ nút « Tải file mẫu »)



ST T	Họ tên (bắt buộc)	Ngày sinh (VD: 31/12/1990)	Giới tính (Nữ: 0 - Nam: 1 - Khác: 2)	Email	Số điện thoại (bao gồm mã quốc gia +84)	Tài khoản (bắt buộc)	Mật khẩu (bắt buộc)	Loại tài khoản (1: SDT, 2: Email, 3: CMND, 4: Tùy chọn (bắt buộc))	Loại người dùng (1: công dân, 2: doanh nghiệp, 3: cán bộ)	Mã định danh cơ quan công tác (phòng ban)	Vị trí/Chức vụ
1	Nguyễn Văn A	31/12/1990	1	nguyenvana@gov.vn	+8498765432	nguyenvana@gov.vn	Vnapt@123		2	1.000.01.14.H58.473	Chuyên viên

- **Cập nhật** thông tin của người dùng đã được cấu hình



VNPT ỨNG DỤNG CỦA TÔI

- Quản lý người dùng
- Danh sách người dùng**
- Phân quyền người dùng
- Quản lý danh mục

UBND Thành phố Cần Thơ

DANH SÁCH NGƯỜI DÙNG

Cơ quan: UBND Thành phố Cần Thơ | Đơn vị quản trị: Tất cả | Loại tài khoản: Cán bộ | Làm sạch: Tất cả

[Thêm mới](#) | [Nhập từ file](#) | [Tải file mẫu](#) | [Xuất file](#)

Tìm kiếm: [Tìm kiếm](#) | [Tìm tài khoản](#) | [Tìm kiếm nâng cao](#)

<input type="checkbox"/>	Tên người dùng	Tài khoản	Di động	Chức vụ	Cơ quan quản lý	Đơn vị công tác	Được làm sạch	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	Bùi Minh Châu	094070001004		ĐP-Lãnh đạo đơn vị	Sở Khoa học và Công nghệ	Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ	Cập nhật	
<input type="checkbox"/>	Nguyễn Hữu Thanh	092075004209		ĐP-Lãnh đạo đơn vị	Sở Khoa học và Công nghệ	Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ	Xác minh tài khoản	
<input type="checkbox"/>	Lô Thị Minh Hiền	092189004220	84949289200	ĐP-Văn thư	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng	Reset mật khẩu	
<input type="checkbox"/>	Nguyễn Thanh Tú	093188000662	84939976465	ĐP-Chuyên viên	Sở Khoa học và Công nghệ	Phòng Sở hữu trí tuệ	Khóa/mở khóa	
<input type="checkbox"/>	Nguyễn Hữu Kha	094086000058	84981129959	ĐP-Chuyên viên	Sở Khoa học và Công nghệ	Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	Xóa người dùng	

Số dòng 5 / 61 - 65

- Quá trình công tác
- Phân quyền người dùng
- Thông tin chi tiết

CẬP NHẬT THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

Loại tài khoản *
Cán bộ

Số thứ tự
1000

Họ và tên người dùng *
Bùi Minh Châu

Số điện thoại *

Tài khoản *

Email *
bmchau@cantho.gov.vn

Ngày sinh
01/12/1990

Giới tính
Nam

Số CMND/CCCD

Ngày cấp
09/08/2020

Nơi cấp

Lưu lại **Xác thực dân cư**

- **Khóa/ mở khóa** tài khoản người dùng:
 - + Đối với tài khoản cán bộ ở trạng thái khóa: cán bộ sẽ không có quyền thao tác bất kỳ chức năng nào trên hệ thống nữa

BẠN CÓ CHẮC CHẮN MUỐN KHÓA TÀI KHOẢN NGƯỜI DÙNG BÙI MINH CHÂU ?

Đồng ý **Hủy**

- + Đối với tài khoản cán bộ ở trạng thái mở khóa: cán bộ sẽ được thao tác trên hệ thống theo quyền đã được phân.



- **Xóa người dùng:** Cán bộ quản trị có thể xóa cán bộ ra khỏi hệ thống :
- + Lưu ý: đối với tài khoản cán bộ đã có tham gia vào quá trình xử lý hồ sơ hoặc có phát sinh dữ liệu trên hệ thống sẽ không xóa được.

The image shows the VNPT user management interface. The left sidebar contains navigation options: "Quản lý người dùng", "Danh sách người dùng", "Phân quyền người dùng", and "Quản lý danh mục". The main area displays a table of users with columns: "Tên người dùng", "Tài khoản", "Di động", "Chức vụ", "Cơ quan quản lý", "Đơn vị công tác", "Được làm sạch", and "Trạng thái". The table lists users such as Bui Minh Chau, Nguyen Huu Than..., Lo Thi Minh Hien, Nguyen Thanh Tu..., and Nguyen Huu Kha. A dropdown menu is open for the user "Nguyễn Hữu Kha", showing options: "Cập nhật", "Xác minh tài khoản", "Reset mật khẩu", "Khóa/mở khóa", "Xóa người dùng", "Quá trình công tác", "Phân quyền người dùng", and "Thông tin chi tiết". The "Xóa người dùng" option is highlighted with a red border.

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ



- **Quá trình công tác:** Trên thực tế, cán bộ có thể thay đổi vị trí, nơi công tác Cán bộ quản trị có thể vào xem quá trình công tác của từng cán bộ và có quyền phân lại quá trình công tác cho từng cán bộ

The screenshot shows the 'DANH SÁCH NGƯỜI DÙNG' (User List) page in the VNPT system. The page header includes 'UBND Thành phố Cần Thơ' and various filters. The main content is a table with columns: Tên người dùng, Tài khoản, Di động, Chức vụ, Cơ quan quản lý, Đơn vị công tác, Được làm sạch, and Trạng thái. The table lists several users, including BUI MINH CHAU. A dropdown menu is open for the 'Trạng thái' column, showing options like 'Cập nhật', 'Xác minh tài khoản', 'Reset mật khẩu', 'Khóa/mở khóa', 'Xóa người dùng', 'Quá trình công tác', 'Phân quyền người dùng', and 'Thông tin chi tiết'. The 'Quá trình công tác' option is highlighted with a red box.

The screenshot shows the 'QUÁ TRÌNH CÔNG TÁC' (Work Process) page for user BUI MINH CHAU. The page displays a form with fields for 'Cơ quan' (Organization), 'Phòng ban' (Department), 'Vị trí' (Position), 'Ngày bắt đầu' (Start Date), and 'Ngày kết thúc' (End Date). The 'Cơ quan' field is highlighted with a red box. Below the form is a '+ Thêm mới' (Add new) button. At the bottom, there are 'Lưu lại' (Save) and 'Đóng' (Close) buttons. The 'Lưu lại' button is highlighted with a red box.

- **Thông tin chi tiết:** xem thông tin chi tiết của cán bộ, lịch sử công tác và các quyền được cấp cho cán bộ thao tác trên hệ thống.

THÔNG TIN CHI TIẾT NGƯỜI DÙNG
✕



Bùi Minh Châu

! Thông tin
🔄 Lịch sử công tác
🔑 Quyền sử dụng

STT	Tên cơ quan	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Hình thức
1	Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ	15/11/2025		Công tác chính

Số dòng 5 | 1 - 1 của 1 | ⏪ ⏩

Đóng

II.3.3. Phân quyền người dùng

- **Điều kiện thực hiện:** Quản trị hệ thống đăng nhập vào hệ thống có quyền truy cập phân quyền người dùng.
- Phân quyền một hoặc nhiều người dùng trên hệ thống.
- Các chức năng chính như sau:

STT	Tên chức năng	Mục đích
1	Xem danh sách	Xem danh sách người dùng trên hệ thống có thể cập nhật quyền
2	Tìm kiếm	Tìm kiếm người dùng
3	Phân quyền	Phân một hoặc nhiều quyền cho người
4	Xem chi tiết	Xem thông tin chi tiết quyền của người dùng
5	Lịch sử biến động	Xem lịch sử biến động quyền của người dùng

- Ở thanh menu bên trái, cán bộ chọn menu **[Quản lý người dùng]** chọn **[Phân quyền người dùng]** để mở danh sách người dùng theo tỉnh/thành phố có thể điều chỉnh quyền người dùng:

UBND Thành phố Cần Thơ

PHÂN QUYỀN NGƯỜI DÙNG

Cơ quan: UBND Thành phố Cần... Đơn vị quản trị: Tất cả Loại tài khoản: Cán bộ

Phân quyền từ file Tải file mẫu Xuất file

Tên người dùng	Đơn vị công tác	Di động	Tài khoản	Thao tác
Nguyễn Thủy Dung	Phòng Phát triển Công nghệ và Đổi mới sản...		093185000762	Hoạt động
Lý Hùng Phương	Phòng Sở hữu trí tuệ	84918690222	011076000064	Hoạt động
Võ Quốc Thế	Phòng Công nghệ thông tin - Viễn thông - Bư...	84886666898	094083011179	Hoạt động
Tạ Tường Vươn	Phòng Công nghệ thông tin - Viễn thông - Bư...	84907186777	091085001668	Hoạt động
Trần Bá Quang	Phòng Công nghệ thông tin - Viễn thông - Bư...	84989677879	092075004268	Hoạt động

Số dòng 5 6 - 10 của 91

- **Tìm kiếm** nhanh theo từ khóa hoặc **Tìm kiếm nâng cao**

UBND Thành phố Cần Thơ

PHÂN QUYỀN NGƯỜI DÙNG

Cơ quan: UBND Thành phố Cần... Đơn vị quản trị: Tất cả Loại tài khoản: Cán bộ

Nguyễn Thủy Dung

Tìm kiếm Tìm kiếm nâng cao

Tên người dùng	Đơn vị công tác	Di động	Tài khoản	Thao tác
Nguyễn Thủy Dung	Phòng Phát triển Công nghệ và Đổi mới sản...			Hoạt động

Số dòng 5 1 - 1 của 1

- **Phân quyền một người dùng:** Chọn icon **3 chấm** -> Chọn nút «**Phân quyền**» -> Chọn quyền địa phương (**Một cửa/Xử lý**) -> Chọn nút «**Lưu lại**»

UBND Thành phố Cần Thơ

PHÂN QUYỀN NGƯỜI DÙNG

Cơ quan: UBND Thành phố Cần... Đơn vị quản trị: Tất cả Loại tài khoản: Cán bộ

Nguyễn Thủy Dung

Phân quyền

Thông tin chi tiết

Lịch sử biến động quyền

Số dòng 5 6 - 10 của 91

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Danh sách nhóm quyền

4 DP

5 Chỉ hiện đã chọn

<input type="checkbox"/>	Mã nhóm quyền	Tên nhóm quyền
<input checked="" type="checkbox"/>	DP_IGATE_XU_LY	DP Xử lý HS
<input type="checkbox"/>	DP_IGATE_MOT_CUA	DP Một cửa

Số dòng 10 1 - 2 của 2

6

- **Phân quyền nhiều người dùng:** import dữ liệu phân quyền từ file

UBND Thành phố Cần Thơ

1 **PHÂN QUYỀN NGƯỜI DÙNG**

2

<input type="checkbox"/>	Tên người dùng	Đơn vị công tác	Di động	Tài khoản	Thao tác
<input type="checkbox"/>	Nguyễn Thủy Dung	Phòng Phát triển Công nghệ và Đổi mới sản...		093185000762	<input checked="" type="checkbox"/> Hoạt động
<input type="checkbox"/>	Lý Hùng Phương	Phòng Sở hữu trí tuệ	84918690222	011076000064	<input checked="" type="checkbox"/> Hoạt động
<input type="checkbox"/>	Võ Quốc Thế	Phòng Công nghệ thông tin - Viễn thông - Bư... 84886666898		094083011179	<input checked="" type="checkbox"/> Hoạt động
<input type="checkbox"/>	Tạ Tường Vượng	Phòng Công nghệ thông tin - Viễn thông - Bư... 84907186777		091085001668	<input checked="" type="checkbox"/> Hoạt động
<input type="checkbox"/>	Trần Bá Quang	Phòng Công nghệ thông tin - Viễn thông - Bư... 84989677879		092075004268	<input checked="" type="checkbox"/> Hoạt động

Số dòng 5 6 - 10 của 91

accountRoleTemplate.xls - Compatibility M...

no	username (delimited by ";" if multiple usernames, no whitespace)	role (delimited by ";" if multiple usernames, no whitespace)
1	nguyena	ACTIVITI_MODELER
2	nguyenb;nguyenc	ACTIVITI_MODELER;IGATE_MOT_CUA

- **Xem thông tin chi tiết:** Quản trị có thể xem thông tin chi người người dùng

THÔNG TIN CHI TIẾT NGƯỜI DÙNG ✕



Nguyễn Thùy Dung

! Thông tin 🕒 Lịch sử công tác 🔍 Quyền sử dụng

Nhập từ khóa Ứng dụng 🔍 Tìm kiếm

Mã nhóm quyền	Tên nhóm quyền	Ứng dụng
DP_IGATE_XU_LY		

Số dòng 5 1 - 1 của 1 < >

Đóng

- **Lịch sử biến động quyền:** Quản trị có thể xem lịch sử biến động quyền

Lịch sử biến động ✕

Từ ngày Đến ngày Mã nhóm quyền Mã quyền Tài khoản thực hiện 🔍 Tìm kiếm

STT	Loại biến động	Biến động nhóm quyền	Biến động quyền	Ngày thao tác	Tài khoản thực hiện
1	Cập nhật nhóm quyền	DP_IGATE_XU_LY	oneGate012020Statistical	09/12/2025 09:26:47	admin
2	Cập nhật nhóm quyền	DP_IGATE_XU_LY	oneGateDossierLookupByAgency oneGateSearchByAgencyFullStatus	24/11/2025 13:30:42	admin
3	Cập nhật nhóm quyền	DP_IGATE_XU_LY	oneGateDossierLookup	22/11/2025 16:17:15	admin
4	Cập nhật nhóm quyền	DP_IGATE_XU_LY	oneGateDossierLookupPersonal	22/11/2025 16:15:09	admin

II.4. Quản trị TTHC:

- **Điều kiện thực hiện:** Quản trị hệ thống đăng nhập vào hệ thống có quyền truy cập quản trị TTHC.

- **Đường dẫn truy cập:** <https://motcua.mst.gov.vn/>

II.4.1. Danh mục tài khoản thụ hưởng

STT	Tên chức năng	Mục đích
1	Xem danh sách	Xem danh sách tài khoản thụ hưởng đã được cấu hình
2	Tìm kiếm	Tìm kiếm tài khoản thụ hưởng đã được cấu hình
3	Thêm mới	Thêm mới tài khoản thụ hưởng
4	Cập nhật	Cập nhật các tài khoản thụ hưởng đã được cấu hình
5	Xóa	Xóa tài khoản thụ hưởng đã được cấu hình
6	Phân cơ quan	Phân tài khoản thụ hưởng cho cơ quan

- Ở thanh menu bên trái, cán bộ chọn menu **[Dữ liệu một cửa]** chọn **[Danh mục tài khoản thụ hưởng]** để mở danh sách tài khoản thụ hưởng của đơn vị:

The screenshot shows the 'Danh mục tài khoản thụ hưởng' page. On the left, the navigation menu is expanded to show 'Danh mục tài khoản thụ hưởng'. The main area has a search bar containing 'can tho' and a 'Tìm kiếm' button. Below the search bar is a table with the following data:

STT	Tên tham số	Tài khoản	Tên tài khoản	Mã ngân hàng	Đơn vị	Trạng thái	Thao tác
1	1018819729	1018819729	SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TP CẦN THƠ	92203001	Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ	Đóng	...

- Tìm kiếm nhanh theo từ khóa, trạng thái:

This screenshot highlights the search functionality. Red boxes and numbered arrows (1-4) point to: 1) the 'Danh mục tài khoản thụ hưởng' menu item, 2) the search input field containing 'can tho', 3) the 'Tìm kiếm' button, and 4) the first row of the data table.

- **Thêm mới:** Chọn và nút [Thêm mới] và nhập thông tin để thêm mới tài khoản cho đơn vị.

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ KH&CN
UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ

UBND Thành phố Cần Thơ

Quản Trị

Nhập từ khóa

Trạng thái: Tất cả

Tìm kiếm

Danh mục tài khoản thụ hưởng

Danh mục tài khoản thụ hưởng Công dịch vụ công quốc gia

+ Thêm mới

STT	Tên tham số	Tài khoản	Tên tài khoản	Mã ngân hàng	Đơn vị	Trạng thái	Thao tác
1	1018819729	1018819729	SO KHOA HOC VA CONG NGHE TP CAN THO	92203001	Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ	Đóng	...

Hiện thị 10 trên 1 bản ghi

Thêm cấu hình tài khoản thụ hưởng

Tên tham số *

Tài khoản *

Tên tài khoản *

Mã ngân hàng *

Ngân hàng
-Không chọn-

Cơ quan *

Đơn vị

Trạng thái
Mở

Lưu lại

- Cập nhật thông tin tài khoản thụ hưởng: tại danh sách tài khoản tại thao tác chọn [Cập nhật] và nhập thông tin cần cập nhật, nhấn [Lưu lại].

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ KH&CN
UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ

UBND Thành phố Cần Thơ

Quản Trị

Nhập từ khóa

Trạng thái: Tất cả

Tìm kiếm

Danh mục tài khoản thụ hưởng

Danh mục tài khoản thụ hưởng Công dịch vụ công quốc gia

+ Thêm mới

STT	Tên tham số	Tài khoản	Tên tài khoản	Mã ngân hàng	Đơn vị	Trạng thái	Thao tác
1	1018819729	1018819729	SO KHOA HOC VA CONG NGHE TP CAN THO	92203001	Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ	Đóng	...

Hiện thị 10 trên 1 bản ghi

Cập nhật

Xóa

Phản cơ quan

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Cập nhật tài khoản thụ hưởng

Tên tham số *
1018819729

Tài khoản *
[]

Tên tài khoản *
SO KHOA HOC VA CONG NGHE TP CAN THO

Mã ngân hàng *
[]

Ngân hàng
92203001 - Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Cần Thơ

Cơ quan *
UBND Thành phố Cần Thơ

Đơn vị
Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ

Trạng thái
Đóng

3 Lưu lại

- Xóa tin tài khoản thụ hưởng: tại danh sách tài khoản tại thao tác chọn [Xóa]

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ KH&CN
UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ

UBND Thành phố Cần Thơ

Danh mục tài khoản thụ hưởng

Trạng thái: Tất cả

Thao tác

STT	Tên tham số	Tài khoản	Tên tài khoản	Mã ngân hàng	Đơn vị	Trạng thái	Thao tác
1	1018819729	1018819729	SỞ KHOA HOC VA CONG NGHE TP CAN THO	92203001	Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ	Đóng	1 ...

Hiện thị 10 trên 1 bản ghi

2 Cập nhật Xóa Phân cơ quan

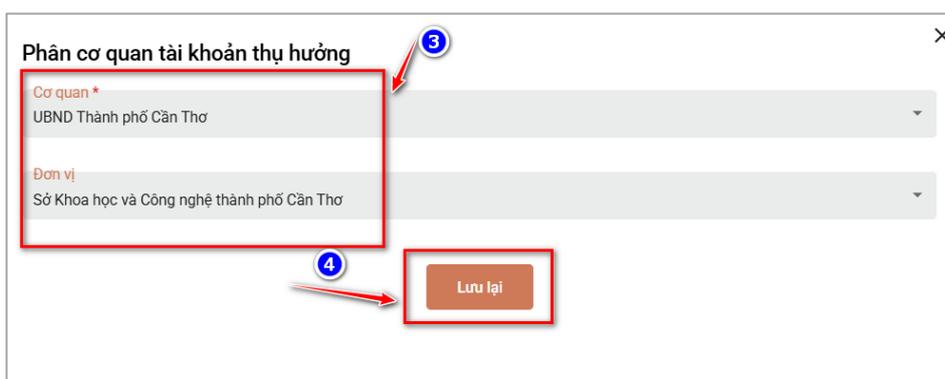
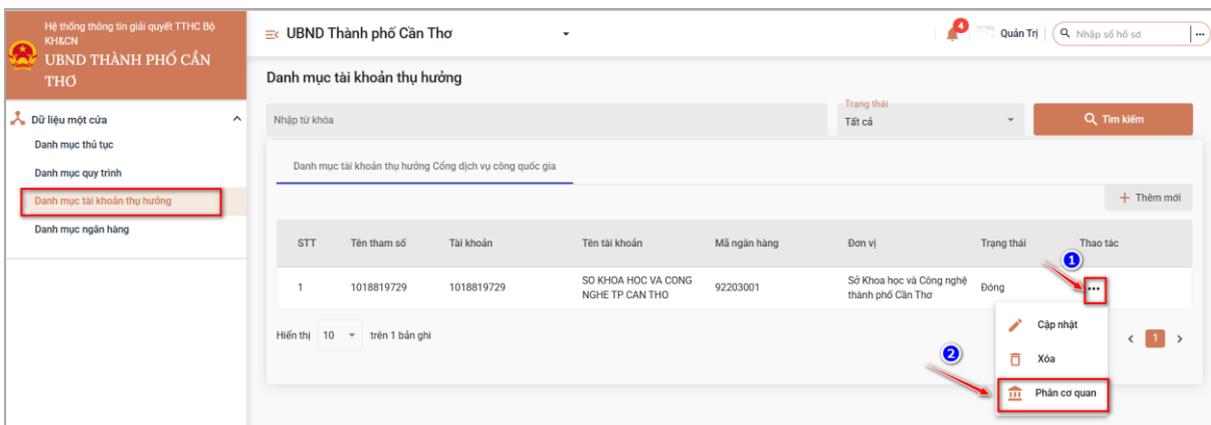
Xoá tài khoản thụ hưởng

Bạn có chắc chắn muốn xoá tài khoản thụ hưởng "1018819729" không?

3 Đồng ý

- Phân cơ quan: Cán bộ quản trị có thể phân tài khoản thụ hưởng cho cơ quan

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ



II.4.2. Danh mục quy trình

STT	Tên chức năng	Mục đích
1	Xem danh sách	Xem danh sách quy trình đã được cấu hình
2	Tìm kiếm	Tìm kiếm danh mục quy trình đã được cấu hình
3	Thêm mới	Thêm mới quy trình
4	Cập nhật	Cập nhật các quy trình đã được cấu hình
5	Cấu hình	Thực hiện cấu hình các bước cho quy trình
6	Xóa	Xóa quy trình đã được cấu hình
7	Lịch sử	Xem lịch sử quy trình đã được cấu hình

- Ở thanh menu bên trái, cán bộ chọn menu **[Dữ liệu một cửa]** chọn **[Danh mục quy trình]** để mở danh sách quy trình TTHC được khai báo:

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ KH&CN
UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ

UBND Thành phố Cần Thơ

Quản Trị

Nhập số hồ sơ

Danh mục Quy trình

Nhập từ khóa: Tất cả | Chọn nhóm: Tất cả | Cơ quan: UBND Thành phố Cần Thơ

Đơn vị: Tất cả | Phòng ban: Tất cả

Tim kiếm

Danh mục quy trình

+ Thêm mới

STT	Mã quy trình	Tên quy trình	Thời gian xử lý	Đơn vị áp dụng	Thao tác
181	DP-1.014444-28ngay	28 Ngày - Thủ tục đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa...	28	Tất cả đơn vị	...
182	DP-1.013974-60ngay	60 ngày - Thủ tục yêu cầu chấm dứt quyền sử dụng sản...	60	Tất cả đơn vị	...

- Tìm kiếm quy trình

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ KH&CN
UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ

UBND Thành phố Cần Thơ

Quản Trị

Nhập số hồ sơ

Danh mục Quy trình

Nhập từ khóa: Tất cả | Chọn nhóm: Tất cả | Cơ quan: UBND Thành phố Cần Thơ

Đơn vị: Tất cả | Phòng ban: Tất cả

Tim kiếm

Danh mục quy trình

+ Thêm mới

STT	Mã quy trình	Tên quy trình	Thời gian xử lý	Đơn vị áp dụng	Thao tác
181	DP-1.014444-28ngay	28 Ngày - Thủ tục đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa...	28	Tất cả đơn vị	...
182	DP-1.013974-60ngay	60 ngày - Thủ tục yêu cầu chấm dứt quyền sử dụng sản...	60	Tất cả đơn vị	...

- Thêm mới: Chọn vào nút [Thêm mới] để thực hiện thêm mới quy trình

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ KH&CN
UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ

UBND Thành phố Cần Thơ

Quản Trị

Nhập số hồ sơ

Danh mục Quy trình

Nhập từ khóa: Tất cả | Chọn nhóm: Tất cả | Cơ quan: UBND Thành phố Cần Thơ

Đơn vị: Tất cả | Phòng ban: Tất cả

Tim kiếm

Danh mục quy trình

+ Thêm mới

STT	Mã quy trình	Tên quy trình	Thời gian xử lý	Đơn vị áp dụng	Thao tác
181	DP-1.014444-28ngay	28 Ngày - Thủ tục đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa...	28	Tất cả đơn vị	...
182	DP-1.013974-60ngay	60 ngày - Thủ tục yêu cầu chấm dứt quyền sử dụng sản...	60	Tất cả đơn vị	...

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Thêm mới quy trình

✓ Thêm mới quy trình sẵn có + Tạo mới quy trình

Chọn nhóm * Chọn quy trình *

Mã quy trình *

Tên quy trình *

Lưu lại

- Cập nhật thông tin quy trình

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ KH&CN
UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Dữ liệu một cửa

- Danh mục thủ tục
- Danh mục quy trình**
- Danh mục tài khoản thụ hưởng
- Danh mục ngân hàng

Danh mục Quy trình

Nhập từ khóa Chọn nhóm: Tất cả Cơ quan: UBND Thành phố Cần Thơ Tìm kiếm

Đơn vị: Tất cả Phòng ban: Tất cả

STT	Mã quy trình	Tên quy trình	Thời gian xử lý	Đơn vị áp dụng	Thao tác
181	DP-1.014444-28ngay	28 Ngày - Thủ tục đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa...	28	UBND Thành phố Cần Thơ	1. Cập nhật 2. Cấu hình 3. Xem quy trình 4. Xóa 5. Lịch sử
182	DP-1.013974-60ngay	60 ngày - Thủ tục yêu cầu chấm dứt quyền sử dụng sán...	60	Tất cả đơn vị	
183	DP-1.013903-15ngay	15 ngày - Sửa đổi, bổ sung giấy phép cung cấp dịch vụ viễn...	15	Tất cả đơn vị	
184	DP-1.014451-53ngay	53 Ngày - Thủ tục đăng ký thực hiện nhiệm vụ đổi mới sáng...	53	Tất cả đơn vị	
185	DP-1.014453-40ngay	40 Ngày - Thủ tục đề nghị hỗ trợ tài suất vay.	40	Tất cả đơn vị	

Cập nhật quy trình

Chọn nhóm: diaphuong Chọn quy trình: dp-1014444

Mã quy trình *
DP-1.014444-28ngay

Tên quy trình *
28 Ngày - Thủ tục đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi r

Lưu lại

- **Cấu hình thông tin toàn quy trình:** Sau khi đã thêm mới quy trình, cán bộ thực hiện cấu hình thông tin toàn quy trình.

Danh mục Quy trình

Chọn nhóm: Tất cả | Cơ quan: UBND Thành phố Cần Thơ

STT	Mã quy trình	Tên quy trình	Thời gian xử lý	Đơn vị áp dụng	Thao tác
181	DP-1.014444-28ngay	28 Ngày - Thủ tục đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa...	28	UBND Thành phố Cần Thơ	Thao tác
182	DP-1.013974-60ngay	60 ngày - Thủ tục yêu cầu chấm dứt quyền sử dụng sán...	60	Tất cả đơn vị	Cập nhật, Cấu hình, Xem quy trình, Xóa, Lịch sử
183	DP-1.013903-15ngay	15 ngày - Sửa đổi, bổ sung giấy phép cung cấp dịch vụ viễn...	15	Tất cả đơn vị	
184	DP-1.014451-53ngay	53 Ngày - Thủ tục đăng ký thực hiện nhiệm vụ đổi mới sáng...	53	Tất cả đơn vị	
185	DP-1.014453-40ngay	40 Ngày - Thủ tục đề nghị hỗ trợ tài suất vay.	40	Tất cả đơn vị	

Cấu hình quy trình
DP-1.014444-28ngay - 28 Ngày - Thủ tục đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo không sử dụng ngân sách nhà nước

Cấu hình tham số quy trình

Biểu mẫu thông tin chung: HCC ĐP BKH-CN (hccdpbkhcn) | Biểu mẫu thông tin chi tiết: HCC ĐP-CHI-DET (hccdpchidet) | Bắt buộc nhập thông tin chi tiết: Không bắt buộc

Thời gian biểu: Ngày làm việc | Bảng bước tổng thời gian quy trình: Không

Loại thời gian xử lý: Ngày | Thời gian xử lý: 28

Loại quy trình: Mặc định

Lưu và áp dụng đơn vị | Lưu lại

Tùy theo quy trình điện tử do cơ quan ban hành, cán bộ quản trị lựa chọn các thông tin phù hợp với từng bước xử lý.

Cấu hình tham số công việc

Cấu hình thông tin quy trình

Trạng thái hồ sơ
Mới đăng ký

Công việc hồ sơ (Menu nhắc việc)
Hồ sơ chờ tiếp nhận

Mô tả công việc *
Hồ sơ chờ tiếp nhận

Cấp đơn vị thực hiện
Cấp Bộ

Chuyển đơn vị theo cấp
Cùng cấp độ

Loại đơn vị *
VBC Tiếp nhận và trả KQ

Cơ quan thực hiện
Vụ Bưu chính

Đơn vị thực hiện
Vụ Bưu chính

Người thực hiện
Vụ Bưu chính - VBC Tiếp nhận và trả KQ

Thời gian xử lý bước
1

Đơn vị
Ngày

Thời gian xử lý của cả đơn vị
Ngày

Tên nút xử lý

Cấu hình quyền

<input checked="" type="checkbox"/> Cập nhật thông tin người nộp	<input checked="" type="checkbox"/> Hủy hồ sơ
<input checked="" type="checkbox"/> Tạm dừng	<input checked="" type="checkbox"/> Gia hạn
<input type="checkbox"/> In phiếu lệ phí nhiều hồ sơ	<input checked="" type="checkbox"/> Ký số sim
<input type="checkbox"/> Đính kèm file kết quả	<input checked="" type="checkbox"/> Ký số Smart CA
<input checked="" type="checkbox"/> Cập nhật thành phần hồ sơ	<input checked="" type="checkbox"/> Ký số Ban Cơ yếu
<input checked="" type="checkbox"/> Ký số VNPT-CA	<input type="checkbox"/> Xóa hồ sơ
<input checked="" type="checkbox"/> In phiếu tiếp nhận	<input checked="" type="checkbox"/> Được thu hồi hồ sơ
<input checked="" type="checkbox"/> Xác nhận HS giấy	<input type="checkbox"/> Gửi văn bản
<input type="checkbox"/> Liên thông QLVB Minh Tuệ	<input type="checkbox"/> Liên thông iOffice v4
<input type="checkbox"/> Đồng bộ giấy phép BXD	<input checked="" type="checkbox"/> Ký số NEAC
<input type="checkbox"/> Ký số tập trung QNM	<input checked="" type="checkbox"/> Xác định thời gian hết hạn bổ sung
<input type="checkbox"/> Gửi hồ sơ qua QLVB	

Cấu hình bắt buộc

<input checked="" type="checkbox"/> Đánh giá cán bộ	<input type="checkbox"/> Chọn người nhận
<input type="checkbox"/> Phát hành biên lai/hóa đơn	<input type="checkbox"/> Gửi SMS đến người dân
<input type="checkbox"/> Đính kèm file kết quả	<input type="checkbox"/> Cần xác nhận

Cấu hình tích hợp

<input checked="" type="checkbox"/> Tra cứu doanh nghiệp	<input type="checkbox"/> Lý lịch tư pháp
<input type="checkbox"/> Lý lịch tư pháp Tân Dân	<input type="checkbox"/> Hộ tịch tư pháp
<input type="checkbox"/> VNPost	<input type="checkbox"/> LGSP HCM
<input type="checkbox"/> Lý lịch tư pháp HCM	<input type="checkbox"/> Hộ tịch tư pháp HCM
<input type="checkbox"/> VNPost HCM	<input type="checkbox"/> Lý lịch tư pháp Minh Tuệ
<input type="checkbox"/> Hộ tịch tư pháp Minh Tuệ	<input type="checkbox"/> VBDLIS tỉnh
<input type="checkbox"/> VBDLIS huyện	<input type="checkbox"/> VilisBDG
<input type="checkbox"/> iLis	<input type="checkbox"/> Giấy phép lái xe sở GTVT QNM
<input type="checkbox"/> BHTN	<input type="checkbox"/> An sinh xã hội
<input type="checkbox"/> Chuyển QLVB	<input type="checkbox"/> Chuyển QLVB sở
<input type="checkbox"/> Tích hợp chuyên ngành Bộ	

Lưu lại

- **Xóa quy trình:** Chọn quy trình và nhấn nút [Xóa]



- **Xem lịch sử quy trình đã được cấu hình**

Lịch sử					
STT	Mã quy trình	Tên quy trình	Ngày thao tác	Nội dung	Người thực hiện
1	1.004376.01	Cấp giấy phép bưu chính (Trung ương)	07/02/2024 08:31:11	Cập nhật quy trình	Quản trị
2			08/08/2024 10:59:47	Cấu hình tham số công việc	Lê Thị Kim Lan
3			08/08/2024 11:00:10	Cấu hình tham số công việc	Lê Thị Kim Lan
4		Cấp giấy phép bưu chính (Trung ương)	10/08/2024 21:41:52	Clone quy trình	Lê Thị Kim Lan
5			03/04/2025 00:27:32	Cấu hình tham số công việc	Lê Thị Kim Lan
6			03/04/2025 00:31:28	Cấu hình tham số công việc	Lê Thị Kim Lan

II.4.3. Danh sách thủ tục

STT	Tên chức năng	Mục đích
1	Xem danh sách	Xem danh sách thủ tục đã được cấu hình
2	Tìm kiếm	Tìm kiếm thủ tục đã được cấu hình
3	Cấu hình quy trình	Xem các quy trình đã được cấu hình cho thủ tục
4	Phí, lệ phí	Xem danh sách phí, lệ phí đã được cấu hình cho thủ tục
5	Cơ quan thực hiện	Phân thủ tục cho cơ quan thực hiện thủ tục

- Ở thanh menu bên trái, cán bộ chọn menu [Dữ liệu một cửa] chọn [Danh mục thủ tục] để mở danh sách TTHC tại đơn vị:

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Danh mục thủ tục

Loại thủ tục: Tất cả | Mức độ thủ tục: Tất cả | Trạng thái: Tất cả

Cơ quan thực hiện: UBND tỉnh Quảng Ngãi | Lĩnh vực: Tất cả | Cấp thủ tục: Tất cả

STT	Mã thủ tục	Tên thủ tục	Cơ quan thực hiện	Lĩnh vực	Cấp thủ tục	Mức độ	Trạng thái	Thao tác
1	1.013942	Thủ tục xóa tên tổ chức dịch vụ đại diện số hữu công nghiệp	Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi	Sở hữu trí tuệ	Cấp Tỉnh/Thành phố	Một phần	Đóng	...
2	3.000464	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chứng nhận...	Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi	Tiêu chuẩn đo lường chất...	Cấp Tỉnh/Thành phố	Toàn trình	Đóng	...

- Tìm kiếm thủ tục

Danh mục thủ tục

Loại thủ tục: Tất cả | Mức độ thủ tục: Tất cả | Trạng thái: Tất cả

Cơ quan thực hiện: UBND tỉnh Quảng Ngãi | Lĩnh vực: Tất cả | Cấp thủ tục: Tất cả

Tìm kiếm

- Cập nhật thông tin thủ tục

STT	Mã thủ tục	Tên thủ tục	Cơ quan thực hiện	Lĩnh vực	Cấp thủ tục	Mức độ	Trạng thái	Thao tác
1	1.013942	Thủ tục xóa tên tổ chức dịch vụ đại diện số hữu công nghiệp	Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi	Sở hữu trí tuệ	Cấp Tỉnh/Thành phố	Một phần	Đóng	...
2	3.000464	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chứng nhận...	Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi	Tiêu chuẩn đo lường chất...	Cấp Tỉnh/Thành phố	Toàn trình	Đóng	...
3	1.013936	Thủ tục Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động dịch vụ...	Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi	Hoạt động khoa học và...	Cấp Tỉnh/Thành phố	Toàn trình	Đóng	...
4	2.002777	Cấp giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện đối với đài...	Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi	Tần số vô tuyến điện	Cấp Tỉnh/Thành phố	Toàn trình	Đóng	...
5	2.002776	Cấp đổi giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện đối...	Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi	Tần số vô tuyến điện	Cấp Tỉnh/Thành phố	Toàn trình	Đóng	...
6	1.013819	Giải quyết tranh chấp trong kinh doanh dịch vụ viễn thông đối vớ...	Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi	Viễn thông và Internet	Cấp Tỉnh/Thành phố	Toàn trình	Đóng	...

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ KH&CN
UBND TỈNH QUẢNG NGÃI

UBND tỉnh Quảng Ngãi

Danh mục thủ tục

Cập nhật thủ tục

Tên thủ tục *
Thủ tục xóa tên tổ chức dịch vụ đại diện sở hữu công nghiệp

Cơ quan thực hiện
Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi

Mã thủ tục *
1.013942

Lĩnh vực *
Sở hữu trí tuệ

Cấp thực hiện *
Cấp Tỉnh/Thành phố

Mức độ thủ tục *
Một phần

Số bộ hồ sơ *
0

Cơ quan ban hành
Đội tương thực hiện

Mã thủ tục DVCCG

Loại liên thông
Bình thường

Cho phép thống kê
Cho phép

URL liên kết hệ thống khác

Loại thủ tục qn

Mã thủ tục trên Fpt1Gate

ID thủ tục trên Fpt1Gate

Thành phần hồ sơ *

Chon tiêu đề

•

- Bản sao chứng từ nộp phí, lệ phí theo quy định (trường hợp nộp phí, lệ phí qua dịch vụ bưu chính hoặc nộp trực tiếp vào tài khoản của cơ quan tiếp nhận hồ sơ thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh và cơ quan quản lý nhà nước về quyền sở hữu công nghiệp (lệ phí đăng bạ));
- Tài liệu chứng minh tổ chức không còn đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ đại diện sở hữu công nghiệp;
- Tờ khai yêu cầu xóa tên tổ chức dịch vụ đại diện sở hữu công nghiệp làm theo Mẫu 07 tại Phụ lục III.2 ban hành kèm theo Nghị định số 133/2025/NĐ-CP
- Tài liệu chứng minh đã hoàn thành các nghĩa vụ với khách hàng

Ngày bắt đầu

Ngày kết thúc

Trạng thái *
Đóng

Đồng bộ DVC Bộ xây dựng qua LGSP - KTM

Hình thức thanh toán

Cho phép bổ sung giấy tờ

Bắt buộc công dân thanh toán

Không công khai

Thủ tục dùng Một cửa cũ (Fpt1Gate)

Cho phép đổi quy trình thủ tục

Nộp hồ sơ trên Kiosk

Sao chép thông tin HS cũ

Tiếp nhận phí địa giới

Giảm chi phí theo số lượng thiết bị

Hủy Cập nhật

- **Cấu hình quy trình cho thủ tục** : Mỗi thủ tục hành chính được khai báo một hoặc nhiều quy trình xử lý TTHC khác nhau.

Cán bộ tìm kiếm TTHC cần cấu hình quy trình và chọn vào **[Cấu hình quy trình]**

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ KH&CN

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI

UBND tỉnh Quảng Ngãi

Danh mục thủ tục

Nhập từ khóa

Loại thủ tục
Tất cả

Mức độ thủ tục
Tất cả

Cơ quan thực hiện
UBND tỉnh Quảng Ngãi

Lĩnh vực
Tất cả

Cấp thủ tục
Tất cả

STT

Mã thủ tục

Tên thủ tục

Cơ quan thực hiện

Lĩnh vực

Cấp thủ tục

Mức độ

Trạng thái

1

1.013942

Thủ tục xóa tên tổ chức dịch vụ đại diện sở hữu công nghiệp

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi

Sở hữu trí tuệ

Cấp Tỉnh/Thành phố

Một phần

Đóng

2

3.000464

Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chứng nhận...

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi

Tiêu chuẩn đo lường chất...

Cấp Tỉnh/Thành phố

Toàn trình

Đóng

Cập nhật

Xóa

Cấu hình quy trình

Thông tin thủ tục

Phí, lệ phí thủ tục

Giấy tờ

Tập tin đính kèm

Lịch sử

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Thực hiện thêm mới quy trình đã khai báo cho TTHC:

The screenshot shows the 'Danh mục thủ tục' (Service Catalog) page for 'UBND tỉnh Quảng Ngãi'. The page title is 'Danh sách quy trình của thủ tục: 1.013942 - Thủ tục xóa tên tổ chức dịch vụ đại diện sở hữu công nghiệp'. A search bar is present with a 'Tìm kiếm' (Search) button. A red box highlights the '+ Thêm mới' (Add new) button. Below the search bar is a table with columns: STT, Tên quy trình, Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Thời gian, Trạng thái, Biểu mẫu dùng chung, Biểu mẫu chi tiết, and Đơn vị thụ hưởng/Thao tác. The first row shows a process with STT 1, '20 ngày - Thủ tục xóa tên tổ chức dịch vụ đại diện sở hữu công nghiệp', '20 ngày', 'Mở', 'Chưa kiểm tra', and 'Chưa kiểm tra'. A red box highlights the three-dot menu icon in the 'Thao tác' column for this row. At the bottom, there is a 'Quay lại' (Back) button.

Đối với các quy trình đã thêm trước đó, cán bộ có thể **[Hủy áp dụng]** để thay thế quy trình khác.

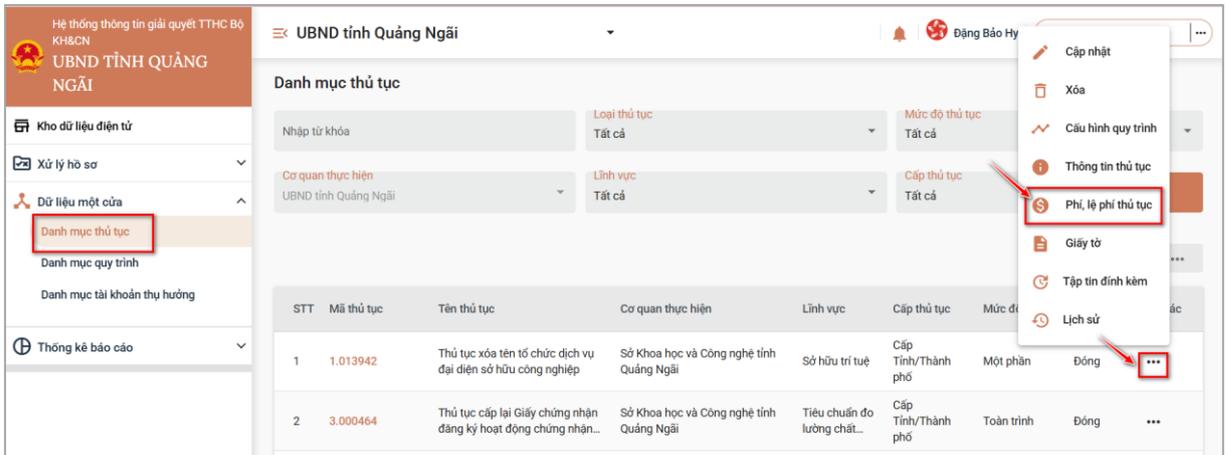
This screenshot shows the same 'Danh mục thủ tục' page. A dropdown menu is open over the three-dot icon in the 'Thao tác' column of the first row. The menu options are: Cập nhật, Kiểm tra eform, Xem quy trình, Hủy áp dụng (highlighted with a red box), Xóa, Cấu hình thông báo gửi người dân, and Cấu hình thông báo gửi cán bộ. The 'Quay lại' button is visible at the bottom.

Sau khi tìm kiếm thủ tục mới chọn **[Cập nhật]** để lưu hoàn thành.

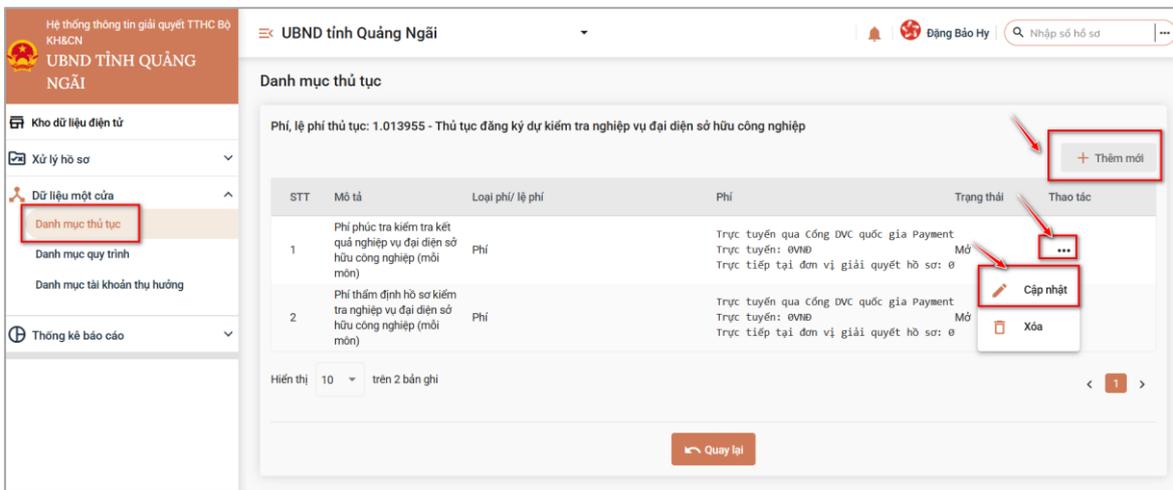
This screenshot shows the 'Thêm mới quy trình' (Add new process) form for the selected process. The title is 'Thêm mới quy trình cho thủ tục: 1.013942 - Thủ tục xóa tên tổ chức dịch vụ đại diện sở hữu công nghiệp'. There is a search bar and a 'Tìm kiếm' button. Below is a table with columns: ID, Tên quy trình, Đơn vị thụ hưởng, and Thao tác. The 'Thao tác' column contains a 'Cập nhật' (Update) button, which is highlighted with a red box. There is also a 'Quay lại' button at the bottom.

- **Cấu hình phí, lệ phí thủ tục**

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ



Thêm mới phí, lệ phí TTHC



Thêm mới phí, lệ phí thủ tục

Loại phí, lệ phí *

Mô tả *

Đơn vị tiền tệ * VND Trạng thái * Mở

Số tiền * Mặc định Bắt buộc

Tên trường cấu hình số lượng bán lệ phí củ... Mã biến lai Việt Info

Nâng cao v

Hoặc **Cập nhật** lại thông tin phí, lệ phí

Hệ thống Giải quyết Thủ tục hành chính - Bộ Khoa học và Công nghệ

Cập nhật phí, lệ phí thủ tục

Loại phí, lệ phí *

Phí

Mô tả *

Phí phức tra kiểm tra kết quả nghiệp vụ đại diện sở hữu công nghiệp (mỗi môn)

Đơn vị tiền tệ *

VND

Trạng thái *

Mở

Số tiền *

0

Mặc định Bắt buộc

Tên trường cấu hình số lượng bản lệ phí củ... Mã biên lai Việt Info

Nâng cao

Hoặc có thể **Xóa** phí, lệ phí

Xóa phí, lệ phí

Bạn có chắc chắn muốn xóa "Phí" không?

Đồng ý